

# HN 2023 大事回顧



HYPER GROUP 2023 大事回顧

2023 年 12 月

## 管理層的話

大家好，我是 Alistair Lee，現任 HN 的首席執行長，這年也是我代表 HN 管理層。2023 這一年對於我們來說經歷很多，我們在各方面亦有全新的突破，各個團隊之間的通力合作，令我們很多的服務亦可以穩定運行，同時亦讓我們的知名度在託管圈子當中節節上升。除此之外，我們的技術團隊亦在本年度對網絡系統及基礎建設進行整修，大大增加了我們系統的可用性及穩定性。我們未來將會繼續提供優質的服務，盡最大的努力維持整個網絡及基礎建設的穩定運行，同時創造更多的社群活動，令到用戶可以體驗 Hyper Group 的營運及核心理念。

我在此感謝所有幫忙整修的技術團隊成員、協助營運穩定的業務團隊成員、管治架構團隊、所有默默支援我們運作的支援成員、所有HN的團隊成員，以及支持我們的所有用戶！

HYPER GROUP未來將會繼續努力推出更多優秀的網絡服務，製作更多優質的工具及遊戲插件，期望 2024 能夠為大家帶來更不一樣的體驗。

Happy New Year !

問：大事回顧又何時開始？

答：我們的大事回顧是在 2017 開始每年製作。

HN 網絡服務

小工具：[tools.hypernology.com](https://tools.hypernology.com)

HN Host：[hnhost.net](https://hnhost.net)

RCN：[resonancecraft.net](https://resonancecraft.net)

ASN：[as216324.hnhost.net](https://as216324.hnhost.net)

白名單 Minecraft 伺服器

HiByeCraft：[hbc.hypernite.com](https://hbc.hypernite.com)

We are engineers, thinkers, innovators,  
intrapreneurs who love doing things that benefits  
human being.



## 本期內容

- Discord RAID 事故
- FS-1 節點嚴重故障
- 投訴爭議
- 資料中心遷移
- 還有更多 ...



## 資源面版整合計劃

在2022的年中，我們啟用了 HN Hosting Phase 1 的計劃，提供第一階段免費伺服器托管計劃。在經歷差不多數月的演化，我們發現開源使用的 Dashboard 軟件未能達到我們的使用及管理需求。因此經過討論，HN 研發及營運團隊決定開展「資源面版整合計劃」，即現時的 HNICS 用戶綜合系統。

系統整合了現時面板的運作、額外資源的購買及管理、帳號管理等等功能，並且整合其他 HN/RCN 服務，讓用戶能夠更簡單地使用我們的服務。

我們系統開發期間，亦遇上不同的問題，例如：API 同步問題，帳號安全等等，但經過 HNICS 開發團體努力，我們最終在 2023/1 完成相關系統並進入測試，並且於 2023 Q1 完成用戶帳號及數據轉移。

雖然我們在轉移過程中出現驚險情節，險些出現大規模的錯誤。但幸好及時修正，並且感謝用戶的即時反饋，我們才可以順利完成整個數據轉移及帳號轉移程序。

直至現在，我們仍然透過 HNICS 作為與用戶連結的橋樑。

## Status FE 更新

在2020年中，我們正式推出第一代的狀態資訊系統，透過自行編寫的 Golang 核心進行驗證。但我們在今年發現有更方便及更簡易使用的狀態系統 Uptime Kuma。經過資訊科技團隊進行測試後，我們在2022曾經嘗試安裝使用，並直接將相關頁面設為「狀態頁面」。但經過差不多一年的發展，我們發現因業務的發展，我們擁有了更多公開系統及網站，為了減少網站的延遲及負擔，我們將相關狀態頁面系統分拆了前端頁面 FE，後端系統 BE，並組成狀態系統。透過 CFT 系統進行連接，即可以避免因單一互聯網系統斷線，導致未能連線的情況。

在2024，我們亦會持續研究及對狀態系統進行更新，期望能夠減低更多的延遲，及提供更準確的狀態資訊。



圖片來源：Status FE (uptime.hypernology.com)

### HNICS 用戶服務綜合系統

登錄平台以開始使用「不一樣」的服務

透過 Discord 登錄用戶平台



薩薩 2023/01/14 17:42  
【攻擊事宜】

剛才未有授權人士盜用本組織Discord Webhook 發送訊息，HN 職員已將所有Webhook 移除，我們稍後會對本次攻擊著手調查

如有任何疑問，請於 #💡 客服單 開客服單詢問

公共關係及傳訊部 謹啟  
[@everyone]



ansontsang.tkw 2023/01/14 20:33  
【攻擊事宜 | 部分系統暫時停用】

資訊部門現在正重新檢討 Discord Webhook 使用政策及管理方法，並且部分源用 Discord Webhook 的系統亦會暫時停止運作，直至完成維護。Customer Support (客戶服務平台) 客戶服務平台、HSS (託管服務資訊頁) 將會暫時停用，直至另行通知。

如有任何疑問或需要協助，請使用我們的「客服單」系統聯絡我們，如有最新進展，我們亦會以公告 或 #💬 公開暢談 聯絡各位用戶。對各位造成不便，我們深感致歉。

HN 業務部 謹啟  
[ @正式用戶 (Users) ]

### HYPER GROUP 公開群組關於 2023 Discord RAID 事故的公告

# 2023 Discord RAID 事故

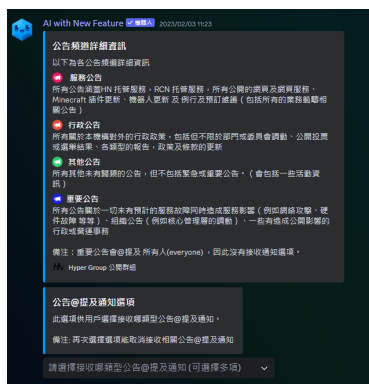
「Discord 群組權限管理及分類」一直是我們十分重視的社群安全措施，因此在社群開放至 2022從未出現任何 Discord 權限及RAID 事故。

但不幸，「日防夜防，家賊難防」，我們出現了前團隊成員Y\*k\* 洩漏部份 Webhook 連結，導致部份頻道出現惡意攻擊及洗版。幸好，Discord 管理工作小組預設關閉 tag everyone 及 here 才導致減少進一步的損失。同時我們亦即時刪除所有 Discord Webook 舉行緊急會議商討相關事件。

最後，Discord 管理工作小組決定重新分配權限，只有部份授權成員能夠存取 Discord Webhook，同時資訊部門亦為需要連結 Discord Webhook 的系統編寫 Discord Webhook Proxy。

#### 攻擊訊息：

@everyone Hello everyone, our LofyGang has set Hyper Group as our secondary attack target, if you want to avoid this disaster, please ask the Hyper Group staff what he did to us! Otherwise, you have to tell this guild Goodbye! Good luck.



圖片來源：Hyper Group Discord

# 你知道嗎？ [ 更新 HN Discord 群組及其公告模式 ]

我們 Discord 管理工作小組一直持續優化及更新 HN Discord 社群，確保社群的安全及穩定。

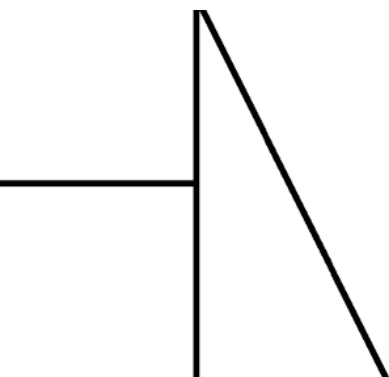
在今年年初，有用戶建議我們拆分公告頻道，讓用戶選擇希望收取的公告資訊。我們經過進行公眾諮詢及內部討論後，Discord 管理工作小組最終決定於本年的二月進行群組及公告模式更新。同時引入公告選擇及頻道選擇模式。相關模式轉換讓用戶能夠選擇有興趣的公告頻道，同時不用接收所有的公告內容，減少 Tags 及通知。

本模式亦讓我們能夠更好優化公告格式、內容及通知對象。除部份用戶不知道為什麼找不到「客服單」外，服務式並未有出現任何其他問題。再次感謝用戶支持及 Discord 管理工作小組的努力。

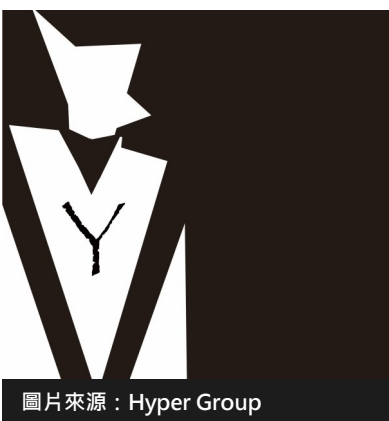
# 管理層職位更新

在2023年，我們亦於管理層的職位上有所調動，重新分拆首席營運及訊息總監 (COIO) 一職。相關職位分拆成為 首席營運及訊息總監 (COIO)，負責 HN 所有日常營運及業務系統事務；首席技術總監 (CTO)，負責所有系統事務，包括特別限於網絡基建及系統基建的設計、維護及更新。現在已經分拆差不多一年，這樣不但有效進行責任釐清，亦有效優化現時運行上的問題。

Hyper Group 管治架構團隊一直期望找出能夠最大化 HN 運作的架構，因此管治架構團隊嘗試優化及調整相關架構。希望未來能夠繼續優化團隊架構，並且加上我們在業務上的發展。



圖片來源：Hyper Group



圖片來源：Hyper Group



## 《公平使用原則》

### Fair Usage Policy (FUP)

本守則由 研發部、業務部 及 RCN 製作  
Hyper Group © 2022 版權所有，不得抄襲

圖片來源：HN Docs and Regulation (《公平使用原則》)

## 第一宗因 TOSP & FUP 封禁用戶

TOSP, 全稱 Terms and Service Policy, FUP, 全稱 Fair Usage Policy，是兩份相應的用戶協議，於2023年有營運團隊製作並發佈的，內容主要規限用戶使用服務的最終協議。

我們在協議推出時亦同時成立 信任及安全團隊，負責確實及監督相關規則及政策的執行。我們一直相信，相關照樣用戶作為參考，並不會有用戶主動破壞相關協議。

在2023年3月，我們在進行例行帳號檢測時，發現有用戶的網絡地址 (IP) 重疊，技術團隊因此檢測系統資料庫情況，並將問題上報信與安全團隊。經過再次進行交叉比對，發現相關用戶使用 Alternate Account (分帳) 來獲取多倍的資源。這種行為不但影響其他用戶使用我們服務的公平，違反了公平使用守則及服務條款。希望可以提供及用戶免費使用可持續社群，因此嚴格打擊資源濫用者！

最終信任與安全團隊決定採取帳號封禁作為懲處，而事件亦告一段落。





圖片來源：Google Image

## HN Hosting 節點嚴重故障 (FS-1)

HN Hosting 從2022年開始提供伺服器托管服務，一直處於穩定營運的狀態。而在我們官網所說，HNFS 的伺服器主要是由 HN 過往的 Minecraft 伺服器轉變而成，因此穩定性亦是無可質疑的。

但不幸在2023 3月，我們於監察系統收到通知，FS-1 出現大規模延遲及無法連線情況，我們嘗試對操作系統進行檢測，並進行斷電重啟。初期發現問題獲得解決，但在數天後問題重現。研發團隊及資訊團隊對伺服器的硬件及軟件進行檢測，發現相關伺服器的 CPU 出現未知故障，因此在商議後調低 CPU 效能並安排替換。

經過調整後，我們發現伺服器能夠維持上線狀態，但會出現效能嚴重不足，同時引發極高的延遲問題。經討論後，我們決定對伺服器硬件進行維護及更換。但 FS-1 最後亦未能等到我們進行硬體更換，就先行「離開」。其後團隊亦宣佈FS-1 進入無法修復的狀態。

最終，在經歷差不多兩星期的下線維護後，FS-1 重新啟動，並且穩定投入服務。直至現在，將沒有出現大規模的硬件故障導致FS-1 下線的情況。

---

## 你知道嗎？| FS-2

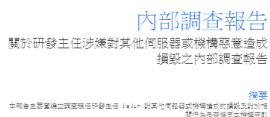
FS-2 雖然沒有出現硬件或軟件故障，但其實團隊在經過商討後，也決定將系統遷移到現時的 Compute-004 當中。性能亦都超過 300% 的提升。

# 投訴爭議 2.0

還記得2022年的《研發主任事件簿》嗎？在2023年5月份，竟然再次出現續集 2.0。

我們收到有用戶在五月份投訴現時的研發主任透過網絡攻擊對其他伺服器進行破壞，但我們是次並未有像以往一樣進行調查程序，只是在通知內部調查科後，由內部調查科進行基本檢視後宣布結果。

內部調查科曾於2023年1月制定新修訂版本的《投訴處理流程》，亦正因為相關流程的出現，我們調整了調查內容所涵蓋的應用範圍。亦只會接受與 HN 有直接相關的舉報及投訴。我們再次再次引用調查專員 Tommy Lee 的一句「相信法律才是保護你最好的武器，我們在這部份並沒有擔心任何角色」



圖片來源：內部調查報告



圖片來源：Google Image, Database

## 內部調查報告

關於研發主任涉嫌對其他伺服器或機構惡意造成損毀之內部調查報告

圖片來源：關於研發主任涉嫌對其他伺服器或機構惡意造成破壞之內部調查報告

## 資料庫伺服器故障

我們在使用資料庫叢集前，一直透過設定不同的資料庫伺服器用作高可用，防止單一伺服器出現故障導致未能連線。但基於資料設計及底層系統設計問題，所有相關資料庫伺服器都設置於單一基礎建設當中。所以一旦相關基礎建設出現錯誤，而無法自動修復時，就會導致整個資料庫系統出現故障。

在四月份，我們發現部份用戶服務出現無法處理的情況，亦有用戶反映系統無法連線。隨着時間的推移，甚至部份 Minecraft 伺服器都出現嚴重錯誤。超過 70% 服務未能連線。

基礎設施團隊在經過檢查後發現處理資料庫服務的 Compute 未有響應，檢查後發現是硬碟出現問題，導致 SATA 控制器未有響應。基礎設施團體亦在同日晚上對控制器及硬碟進行更換，經過更換後部份主要系統重新上線，但該時候仍然有部份資料庫無法啟動或出現數據遺失狀況。這亦是我們推動採用 資料庫叢集 及 主從複製 架構的重要一環。

## 你知道嗎 | 正式制定《投訴處理流程及規範》

內部調查科在六月，正式制定《投訴處理流程及規範》，涵蓋所有關於投訴的辦法、程序及所需的時間。相關程序完全堵塞有公眾再次濫用我們的投訴程序對個別團隊成員作出攻擊，並要求我們進行不合乎現時程序的行為，同時亦減少內部調查團隊浪費不需要的時間對並不是我們管轄範圍的事情進行內部調查，並發出調查報告。我們相信本文獻的執行，能夠大大減少與我們無關的所有投訴項目，並減少所需的行政程序及時間。



ansontsang.tkw 2023/08/09 08:48

【2023.08.09】【客服支援處理辦法更新】

為了讓用戶能夠更快及更精準獲得客戶支援，並且減少各團對於用戶之間在認知上的誤差，造成不必要的誤解。因此我們現時將定義有關客服支援的處理辦法。

我們只會對以下「客服單（工單）」類型提供協助：

- 合作相關；
- 托管(技術)協助；
- 機器人協助；
- 漏洞或錯誤回報；
- 領取獎勵；
- 購買及工單支援；
- 舉報；
- 其他關於本機構的事務。

技術支援工單協助類型（適用於 托管協助、機器人協助）：

- 關於伺服器無法正常連線；
- 關於伺服器主機上的問題；
- 關於托管網站及輔助平台操作問題；
- 關於機器人的操作問題；
- 其他與 HN 系統相關的技術問題。

## 首次使用資料庫叢集

資料庫一向是網絡服務機構的核心系統，我們需要透過他用作儲存用戶資料及其他服務資料。但我們在 2023 前一直使用「單資料庫架構」，我們發現這種架構會讓資料庫成為 Single Point of Failure，因此我們亦曾經嘗試採用 Master-Master 架構，但亦會偶爾出現數據不同步導致的錯誤。

因此，經過資料庫團隊的研究，最終在四月份決定使用 MySQL Cluster (ndbcluster) 儲存用戶資料及服務資料。但我們在進行資料庫遷移的時候並不順利。當中出現了數據不同步，數據節點無法連線等等問題，但經過資料庫團隊努力不懈的調試，終於把數據完全導入及轉換成 MySQL Cluster 適用的格式。關於這一次問題的根本原因及其他資訊，可以參考諮詢團隊上傳到公開文件中心的調查報告。

---

## 客服單處理辦法

至2022年起，我們正式遷移我們的社群系統到 Discord 當中，並且在年末啟用「客服單系統」。但經過半年的運行，我們在客服間運作上出現未有預計的情況。

因此進行跨部門的討論及協議後，由營運部門統一制定客服單的處理辦法。當中包括客服單的支援類型、職員關閉客服單的條件、需要提供與技術後援團隊的數據等等。我們一直相信越早提供技術支援相關的資料能夠更快更有效解決技術問題。我們未來亦會持續優化相關政策，讓我們的客服單系統能夠更有效，更快為合法用戶提供支援。

# 面版資料庫故障

我們現時的面板數目越來越多，因而對應的資料庫可用性需求亦越發增加。因此在同年，我們在轉換生產數據資料庫叢集後，亦嘗試轉換面板數據庫到叢集系統。技術團隊在成功遷移所有資料到叢集系統後，有用戶發現部份面板功能未能正常運作，我們亦同時發現部份資料出現異常。經過再三確認後，發現由於面板資料庫格式與現時叢集系統所需的部份格式並不支援，導致部份功能無法正常運作。

當時與 RCN 資訊科技團隊、HN Host 營運團隊商議後，決定進行 Fail Forward，即代表將資料庫系統切換回獨立資料庫。

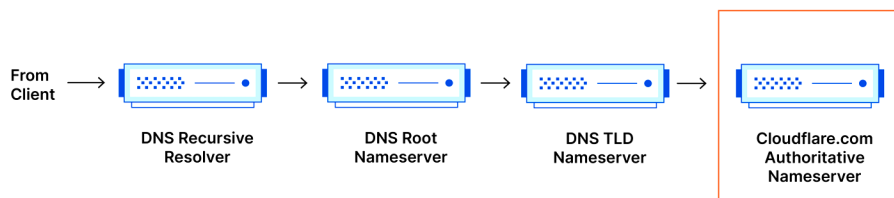
直至現在，我們仍然不斷尋找相關辦法，增加資料庫的可用性，確保在單一節點故障時能夠減少服務的影響。



圖片來源：Google Image, Database

## 管治架構更新

Hyper Group 從2018年起採用分布式管治，將整個營運架構分為管治團隊及營運團隊。我們從2018年起不斷對管治架構模式進行更新，一直為貼近營運需要作首要考慮。在2023年，我們的管治架構模式，從以往的程序導向，慢慢變成商業導向，同時亦對委員會及三會系統進行優化及整合。前全體委員會主席亦相信，是次更新將會大大優化現時的運行情況，亦可以加快部份審核的進程。



圖片來源：Cloudflare DNS Explanations

## 大型系統故障 (EDNS)

HN 外部DNS域名解析系統，是屬於 Hyper Group 透過自行的 NS 伺服器對部份域名進行解析，這些域名主要都是為用戶提供服務的營運相關域名，如：payload.ingress.hnhost.net。在故障發生前，我們是將 OAM/OSS (營運及維護/營運支援系統) 部份內部系統的外部連線亦處於 EDNS 系統當中。

在當天下午，我們收到通知，用戶無法登陸伺服器當中，資訊團隊開始對問題進行排查，但發現遠端連線服務出現未能連線的情況，當時負責檢查上線狀態的服務亦出現未能連線。我們一直懷疑是大規模系統故障引致，但經過深入調查後，發現是域名系統的 BE (後端服務) 出現故障，導致無法訪問域名資料庫。

我們最終在晚上於數據中心進行手動重啟，所有系統亦在重啟後回復正常。因為這次事故，讓我們看到整個系統的嚴重漏洞。我們在本次故障後決定將外部域名、內部域名分開不同的域名伺服器，同時為外部域名伺服器設置高可用的。這樣大大減少了，因單一伺服器出現錯誤或過高請求時出現故障的情況。

## 資料中心遷移

從2018年起，我們一直租用一些工業大廈作為我們的小型數據及交換中心，以滿足 Hyper Group 的基本網絡服務及需要。由於舊有的工業大廈即將拆卸，因此我們不得不進行數據及交換中心遷移。

我相信是次遷移行動必定是 HN 最複雜的活動之一，我們共用了7個工作天才正式回復系統的基本運作，最後共用14工作天才完成整個遷移程。整個遷移過程當中涉及不同範疇的支援及需要，因此我們需要協調不同團隊，讓遷移程序更加順暢。除此之外，我們亦在遷移期間對部份網絡架構進行修訂。最後，我們有驚無險地完成整個遷移程序。





博士助理\_YT 今天18:16

@blacked2000 我跟你講

我要把伺服器全數收回

不要怪我沒有同理心

你訂了未成年就要被踢出的規則

那麼請好好看一下你的年齡是否達到標準

## 博士助理事件

博士助理，相信他的名稱在香港及台灣的托管圈子當中「家傳戶曉」，是沒有人不知道的存在。但你有可能想到，這個「傳奇人物」曾經是 RCN (ResonanceCraft Network) 的會員幹事，更甚的是，有可能想到他是唯一一個被解除職務的 RCN 團隊成員？就讓我們簡單重回事件經過，看看這件事的來龍去脈。

2022年末，我們重新招募「會員及會籍幹事」，而當時博士助理就是其中一名申請相關職位的用戶。根據 RCN 所提供的對話記錄，他當時自稱 18歲 並且擁有很多的相關經驗。而我們發現他擔任幹事成員後，開始有出現濫用權力的情況，而且我們亦收到友服 SHD Cloud 通知，關於博士助理濫用職權的情況。RCN 有就此展開調查，但由於沒有直接證據，我們只是採取告誡形式。

現在2023年中，我們發現他多次違反 HN Hosting 的「公平使用守則」及其他相關條款，因此信任和安全團隊已經停用了他在 HN Hosting 所有相關用戶權限，HN 信任及安全團隊的將相關資料轉交到 RCN 幹事會當中進行調查。

RCN 在展開調查後發現博士助理使用分帳「dsadas」獲取多個伺服器的權限，同時亦被發現虛報年齡等等多項嚴重違反 RCN 幹事會條例的行為。因此RCN團隊經過內部討論及徵詢信任及安全團隊的意見後，決定終止其職務，亦是第一個在 RCN 被終止職務的幹事。

正因這件事，我們重新開始嚴格審核所有職位申請者，確保符合我們的要求及並未有違反任何相關條款。相信誠實是最基本的信任。

# HYPERGROUP 團隊成員的話

「作為 HN 的 CEO，確確實實觀察到 HN 真的一步一步在成長，而且看見大家在不斷努力，真的十分感動。雖然不知道我未來是否仍然會是 HN 的 CEO，但在我的任期期間，我必定會讓 HN 有更好的發展，亦在這裏代表 HN 感謝所有團隊成員的支持」

## Alistair Lee —Chief Executive Officer of HN

「We all faced a lot of difficulties in 2023, such as the discord RAID attack, database cluster issue, prod network failure, and more. It is truly hard to handle those cases of our complex system design. However, thanks to all the support teams from RAD and IT, we can overcome those problems and continue to operate HN. For here, I would like to special thanks to Anson Tsang, Oscar Fung, Jia Jun, Nick Huang, Owen Liu, Shui Chuan, and other members of HN. Hope HN will be the best and have more services in 2024!!!」

## Ivan Cheung—Chief Operation and Information Officer

「2023年中雖然發生了很多大大小小的事情，但在這過程中hypergroup對於託管主機的品質跟託管服務與用戶處理的方式與策略也一直在改善，2023的Hypergroup跟以往一樣用心為各位用戶做改變」

## PTDTW—Public Relation Specialist

「I love HN and hope HN be better in 2023. And also, I hope private server like HiByeCraft can enrolls more player to join and play together! 」

## Pson Lam—Chief Editor

「不知不覺之中又在HN當中度過了一年 雖然今年嘗試到了實際合作的填寫與流程 但沒想到合作的對象無非不合規就是消失 希望明天可以和做到更多對象~~」

## Eric Zang—Public Relation Specialist

「2023 這就差不多完結了，看來 HN 終於從2020年的低谷重新走出，這真的勉強不了各位的努力，雖然團隊的各位可能認為我是不給買東西的壞人(笑死)，但是希望大家會明白這是為了讓我們能夠繼續運作落去吧～祝2024 能夠有多一點盈餘 QQ」

## Dicky Fung—Chief Finance Officer

「看到HN一直在成长很开心，但是在成长的路上难免会遇到一些事情，可是HN的各位职员都一起处理好了。难免会遇到一些奇奇怪怪的人，我也有生气的时候，在这里我要像2023年在HN被我骂的用户说声抱歉。希望在2024年HN会变得更好，不要再出现一些奇奇怪怪的人。」

## Jia Jun—Research and Development Manager

# HYPERGROUP 職員的話

「RCN 這一年也十分充實的, 我們的正式拓展了 HFS 為一些高頻的 Discord 機器人或網站提供服務, 真的十分感謝各位使用我們的服務 · 期望2024真的可以成功重新開放 Minecraft 託管 ~ ~ · 祝 2024 RCN 更好!!」

## Mary Hui — Executive Member of ResonanceCraft Network

「2023 is a tough year (although I declare it every year). However, I am here to thank every staff member who contributed to Hyper Group in 2023. Your great work and support led to better services that we can provide. Also, I would like to special thanks to all of our HR teammates and other executive members, it is a great time to work will you guys. Hope we can have a better 2024 and will never face those accidents again!」

## Issac Li—Chief Administrative Officer

「今年 · HN 的服務在穩定及安全上有顯著的提升 · 致力提供優質伺服器環境 · 於託管方面也花了不少心力 · 感謝所有職員對 HN 的努力 · 願 2024 的 HN 能更好!」

## Nick Huang—Project Manager of HN Hosting and Services

「在2023年 · Hyper Group 不斷發展及拓展新業務 · 開發了很多不同的服務和平台 · 也有許多大型的服務和網絡更新 · 很慶幸Hyper Group 可以發展到這個規模 · 我對此體會很深 · 經歷過很多高山低谷 · 有維護時面對的問題 · 有系統錯誤或漏洞的時候 · 希望我們可以吸納今年需要改善的地方 · 在來年不論服務或任何方面都精益求精 · 相信我們必定可以從錯誤中學習 · 並且改進。」

## Oscar Fung—Director of Public Relation

「於 2023 年中 · HN 上下大小事務已漸入佳境 · 步入穩定 · 盼望於來年 · 我們能尋求更多發展機遇 · 業務蒸蒸日上!!!」

## Jimmy Yeung—Organizational General Manager of HyperNitePo.

「2023 has been a good year, and 2024 will be even better. I love you all, Merry Christmas and Happy New Year.」

## Haxus Man—Assistant General Manager of HyperNitePo.

「2023 年悄悄的就接近尾聲了 · 在今年我們一起完成了許多的挑戰 · 希望這個團隊能繼續團結下去 · 化解今後遇到的任何困難 · 人力資源部在此祝各位新年快樂!」

## Owen Liu—Head of Human Resources and Administration

「這年最深刻的印象就是調查調查再調查 · 但這也是挺開心的 ~ 要感謝我的搭檔 Alex ~ 希望2024年沒有什麼可以調查的吧 Pre Happy New Year」

## Tommy Lee—Senior Investigator in HN

# HYPERGROUP 職員的話

「看到這年規條及業務開始慢慢完善，終於可以看到 HN 不再是一個過家家的政府模擬希望器，希望 2024 會有更多新服務推出及有更多合作吧~~」

## Mandy Siu—Chairman of Internal Committee

「2023 是挺有趣的一年，雖然今年我們也是出現了很多頗嚴重的系統故障，但是將他成功修復的感覺真好 ^v^ Haha, 感謝所有團隊成員的支持，也感謝他們十分努力維持我們的正常運作，期望2024能夠找到更多志同道合的人一起弄吧」

## Anson Tsang (tch)—Chief Technology Officer

「Hello everyone, I am Anson from the Ops Team. You may see my message on the announcement channel very frequently. In 2023, we successfully completed a lot of changes and milestones. It is great to say thanks to all of our support team members. I hope we can have a better 2024 and will launch more and more new services to our community. God bless HN.」

## Anson Tsang– Editor of HN Yearly News

「哈囉大家好~我是炸蝦! 2023是個不平凡的一年，在這其中了無數次的網路攻擊(DDoS)事件，在團隊成員的努力下成功抵禦各種攻擊，並且在這年持續進行了各種的優化，持續提供各位完善的服務。也很高興我本人在今年加入RCN團隊，持續為各位提供服務，未來還請多多指教!」

## Vincent Wang—Executive of HN

「你好各位，我是水川~~HyperFong(超瘋) 其中一員~~，很高興在今年加入了HN這個大家庭，目前我正在擔任R&D & NOC Support的小小職員，很開心認識了HN大家庭，祝HN缺做越好！最後祝大家新年快樂！」

## Shui Chuan—NOC Operation and Support

「Excited to dive into 2024 – what a fantastic year lies ahead! As I look back on my journey, it's surreal to realize that next year will mark my 4th with Hyper Group. Anticipating more growth, new experiences, and shared successes. Here's to embracing challenges, seizing opportunities, and making 2024 a year to remember!」

## Taddeo Leung—Vice Chairman in ResonanceCraft Network

# 2023 HN 用戶的話

**Kaiyasi** 對HN的喊話「資源很多穩定性也很高 希望能夠繼續精進 雖然年末有些維修但整體很好用」

**Soldierp** 對HN的喊話「你們超讚，你們做到應該做到的，持續努力加油」

**Minecraftpeayer** 對HN的喊話「HYPER GROUP 託管服務就是讚啦，一段時間使用下來沒有出現斷線情況，非常的優質，希望HYPER GROUP團隊可以繼續擴大經營！！」

**Tofu** 對HN的喊話「提供了非常好用的託管雲服務，整體面板簡潔，體驗佳」

**Chocorot** 對HN的喊話「最棒的免費伺服器托管，ping很低，这让我踏上了制作伺服器的道路」

**yunhai\_tw** 對HN的喊話「客服人員的非常友善還有提供優質服務及託管」

**yyw181** 對HN的喊話「謝謝你們一直都提供著最優質的免費服務，不像某些託管商，你們做超久，而且連線品質都很好」

**Owenliu0924** 對HN的喊話「這裡的職員們都很友善，並且親切地提供服務，免費伺服器資源超多，也很穩定，是難得一見的優良免費託管。」

**Godwhitetw** 對HN的喊話「非常好的伺服器體驗，穩定、安全、快速！很難找到那麼好的託管了」

**chiao\_yue** 對HN的喊話「服務大致上穩定且技術方面看起來也很有經驗，讓用戶感到放心」

**Sunnylo** 對HN的喊話「希望不會再down 2-3星期，達到更好的SLA」

---

## 小編的回應

感謝各位用戶在這一年來的支持，我們未來會繼續努力提供服務及研發更多新的服務種類。我們亦會嘗試繼續持續優化現時的連線品質，期望盡量提供低延遲香港及台灣連接網絡。

我們的期望未來可以與更多不同的機構進行合作，讓我們有更廣闊的連線。基於我們是社群營運的組織，我們只可以提供 Best Effort 進行維護，但我們亦會盡最大努力維持 98%—99% 連線穩定性。

再次在這裏感謝所有 Discord 社群、Minecraft 伺服器玩家、HN Hosting 用戶、RCN 會員的支持。最不能忘記的事，感謝所有團隊成員無私的付出，沒有他們，就沒有現時的 Hyper Group ~

提前祝各位 2024 Happy New Year ~v~ :)



## 全體委員會主席的話

首先在此我感謝所有一路支持 HN 營運的團隊成員及用戶。作為全體管理委員會主席，要感謝各委員會及決策會議的支持及配合！

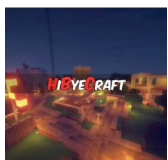


2023管治架構亦有大型的改動，期望 2024 能夠有更多更好的決策！

希望在來年 2024，「HYPERGROUP Will Be Better」

#We-fight-and-believe-that-HYPERGROUP-will-be-better

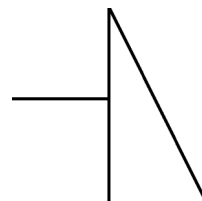
# HNite



## 感謝各位觀看

造訪我們的網站：

[news.hypernite.com](https://news.hypernite.com)



HN 年報編輯專責工作小組

努力營運的承諾 - HYPER GROUP

# HYPER GROUP



2023 大事回顧