

HN 2022 大事回顧



HYPER GROUP 2021 大事回顧

2022年 12 月

管理層的話

大家好，我是 Alistair Lee，現任HN的首席執行長，同時擔任行政會議主席。2022相信是HN發展最艱難的一年，雖然我們推出了很多新的服務，而且知名度亦節節上升，但我們今年所遭遇的網絡攻擊亦越來越嚴重，甚至一度令服務出現不穩定狀態。除此之外，我們內部的資訊系統的出現了一個無法挽回的嚴重故障，但幸好我們的技術人員將這個問題轉危為機，只讓我們可以更了解部分內部資訊系統的缺憾。

我在此感謝所有幫忙修復的技術人員、所有默默支援我們運作的支援成員、所有HN的團隊成員，及支持我們的所有用戶！

HYPER GROUP未來將會繼續努力推出更多優秀的網絡服務，製作更多優質的工具及遊戲插件，期望2023能夠為大家帶來更不一樣的體驗。

Happy New Year !

問：大事回顧又何時開始？

答：我們的大事回顧是在 2017 開始每年製作。

HN 網絡服務

短網址：link.ttfmc.net

HNFS：www.hypernology.host

小工具：tools.hypernology.com

白名單 Minecraft 伺服器

HiByeCraft：hbc.hypernite.com

UltraSky：ultra.sky.hypernite.com

Hyper Group Support Team



本期內容

- 合作夥伴遭受惡意攻擊
- 2022 展開全新服務
- 星空傳奇暫停運作
- 還有更多 ...



合作夥伴遭受惡意攻擊

在本年的六月初，我們準備開展免費托管計劃，因此我們開始尋找形形色色的托管機構及組織合作，當中不乏 SHD Cloud、HKFL 等等托管機構。但對我們最影響深遠的，必然是「香港快聯事件」。讓我們回到六月初，看看事情的經過。

我們透過 Discord & SkyGunMCHK 發現 HKFL 這個托管機構，而經過與他們負責人 Jerry 討論協商後，在六月初達成合作夥伴。但好景不常，在 6 月 10 號當天凌晨，資訊部門發現我們的系統遭受惡意攻擊。而經過調查後，更發現相關攻擊源頭是因 HKFL 負責人於某知名 VTuber Discord 的言論所引致。幸好當時本機構的系統並未有太大影響，我們在通知 HKFL 事件後，亦圓滿落幕。

但不幸的是，HKFL 出現大規模的資料遺失，而且就已知的資料顯示，直至現在，仍然有大量用戶未能重新獲取他的數據。相信數據已經付諸流水，消失在網絡的洪流當中。

就相關攻擊事件，我們亦得以成立了調查委員會，特意調查事件的來龍去脈。有興趣了解更多的，可以到 <https://archives.hypernology.com/?p=626> 參考我們的報告

你知道嗎？

[網絡更新頻繁]

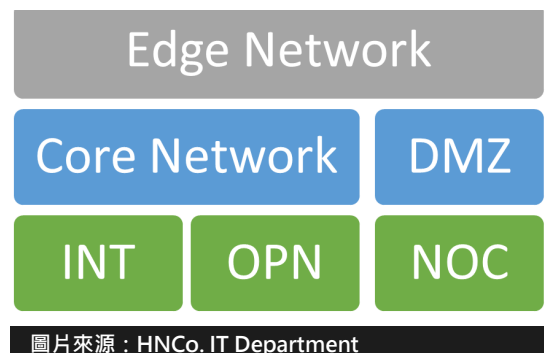
相信有留意我們的各位，都會發現我們經常需要進行網絡架構維護及整頓。其實我們這亦是源於希望優化 HN 數據交換的速度及效率。而且由於我們的服務數量及種類上升，我們亦希望將用戶流量與我們其他流量分隔，因此我們資訊團隊才會在五月開始不斷對網絡系統進行更新。

我們亦希望可以透過使用更專業的網絡設備，提供一個更穩定及更迅速的網絡服務予各位用家。

因此我們所使用的大部分網絡設備都是 Cisco 及 Ubiquiti 的專業網絡設備。但基於我們的網絡設計繁複，因此需要恆常調整才可以達到最佳的使用。

相信網絡更新已經告一段落，感謝各位的耐心等待及支持！

了解更多：<https://dc.hypernite.com>





你知道嗎？ [為什麼現在只 提供有限度的 MC 託管服務]

RCN 自成立以來不斷秉承「社群開放及互助計劃」，並特意預留一台伺服器作為 Minecraft 寄存專用伺服器。但若果有留意 RCN 的公告，RCN 在大約七月份的時候宣佈暫時停止 Minecraft 寄存，你又知道是為什麼呢？

根據 RCN 官方說明，停止相關寄存服務的原因是因為調整營運政策。但根據非官方資料顯示，停止寄存服務原因是因為一個已經結業並退出 RCN 的伺服器 -- 新X市伺服器。

正因為該伺服器的服主不斷提出無理要求，而在營運中斷亦直接放棄，甚至連最基本的伺服器維護及行政工作亦停止。正因如此，RCN 幹事會在考慮後決定暫時停止相關服務，但會繼續對其他有發展計劃的社群玩家提供服務！

MineLifeCity (MLC) (RCN 首個會員伺服器) 正式關閉

ResonanceCraft Network, RCN 是 HN 於 2021 年成立的一個附屬托管機構，曾經主力負責 Minecraft 聯網系統，而 MineLifeCity, MLC 就是我們首個會員伺服器連接到我們的聯網系統當中。

作為我們的首個聯網伺服器，MLC亦經歷了很多奇幻的事情，包括在上年的五月遭人惡意破壞，導致地圖數據嚴重損毀。他們在歷經一年的「拉鋸戰」後，最終也是敵不過時間的洪流，最終在本年的八月份，宣告結束營運。

RCN 對此感到十分惋惜，雖則 RCN 正開始逐步轉型至「綜合型托管」，亦經過新X市事件後，暫停了Minecraft 托管服務。但我們相信，有了前車之鑒，我們必定能夠吸取經驗，重新開放更多輔助形式的托管服務，拓展我們的營運社群，協助更多有需要的社群用戶。

新會市遭受惡意攻擊

RCN 其中一名會員伺服器於 2022 期間亦遭受惡意破壞，導致地圖全毀。RCN 營運團隊在檢查系統紀錄後，發現源頭由於相關伺服器的管理員濫用權限並給予管理權限予其他玩家，而導致伺服器遭受惡意破壞。

RCN 團隊再聯絡服主後回復備份檔案，最終 RCN 決定對那些用戶進行永久封禁。

詳細可了解 RCN 調查報告：<https://archives.hypernology.com/?p=603>



圖片來源：ResonanceCraft Network

全新客服機器人

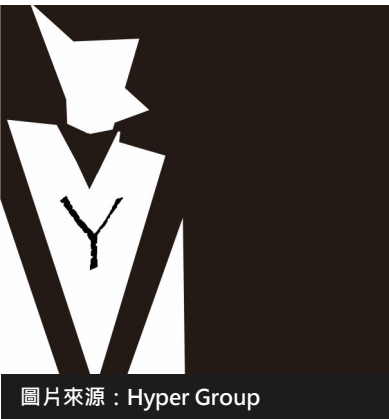
你知道嗎？我們 HN 全線的客服機器人都更換了成為我們自家製的「HN 客服單小姐姐」。他的功能不下於現有市面的客服機器人，而且他亦引入了呼叫協助功能，可以讓用戶呼叫職員協助！

我們亦將功能整合到本機構的營運管理系統當中，讓我們能夠一站式觀看並處理客服單。最重要是他的紀錄可以透過我們內部的權限系統分配，讓相關的職員可以很快地回溯以往的協助記錄。

Project Magic URL

HN (RCN) 在今年頻頻推出新的服務分支，當中不限於 Magic URL。這是一個與 Team SHD 合作的專案，目標提供方便且簡易的短網址服務。

我們很榮幸能夠與 Team SHD 達成合作，而且這項服務亦得到不錯的回饋。我們未來亦會繼續持續優化 Magic URL，並整合到其他伺服器系統當中。



圖片來源：Hyper Group



圖片來源：HyperNology Host Homepage

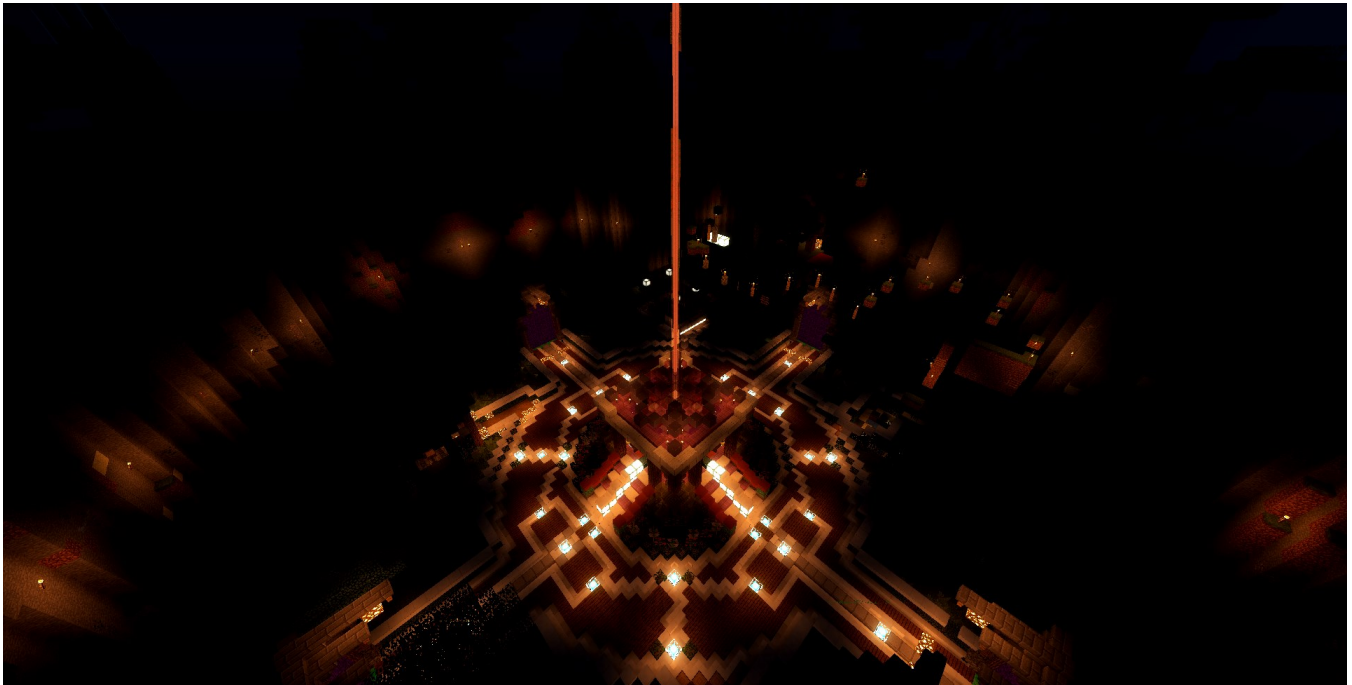
2022 展開全新服務

2022 除了對我們來說多災多難的一年，亦有眾多不同的服務推出營運。包括 HNC0. 的 HN Free Server，RCN 與 Team SHD 合作的 Magic URL，還有多個不同的工具網站。

我們在七月正式推出 HNFS，直至現時為止，總用戶數已經超過100，而且伺服器數已經超過60。我們感謝研發部門的協助及對系統的維護，更感謝用戶對我們的信任。我們期待未來可以帶來更多的托管空間，並且拓展托管業務，期望在2023年可以提供 Cloud Storage 及其他的項目，協助更多有需要的用戶。

我們亦再約八月份正式推出 Magic URL，是次專案更與 Team SHD 合作，製作一個完善，而且方便大眾的的網址系統。我們相信未來這系統可以繼續優化，及聯動其他現有系統，讓我們提供更優質的體驗。

我們再次在此代表 HN 感謝所有團隊成員的支援，亦感謝所有用戶及玩家的信任！



Legend Of Star Minecraft Server—Lobby

星空傳奇伺服器暫停運作

Legend Of Star，是我們 HyperNitePo. 曾經的核心業務，亦是由 Woody Sun (前營運經理)，Jimmy Yeung (現任組織總經理) 及 Haxus Man (現任助理組織總經理) 在 2020 重新翻新的 Minecraft 伺服器。

LOS 於2020年8月重新開放，在開放初期，伺服器發展穩健，而且玩家人數亦節節上升。但好景不常，伺服器插件開始出現階段性故障，而且有部份更加出現無法修復的問題。而該時候，我們亦未能有足夠人手共同維護這個複雜的伺服器。而且主要開發人員逐漸未有時間繼續全力投入發展。最終我們在 Woody 離開後暫停了伺服器的開發，並交由 Anson 及 Oscar 繼續維持伺服器的正常運作，但並未有加入新的功能。

再經過差不多一年的掙扎後，伺服器終於在 2022 出現無法挽回的故障，而且在經過年初的入侵事件，導致資料損壞。我們最終在經過討論後，經由 Haxus & Jimmy 同意的情況下暫時停止伺服器的營運。

直至現時為止，我們仍未能找到可以回復伺服器穩定營運的方法。可能 LOS 最終只會存在於回憶當中。

營運團隊的話：

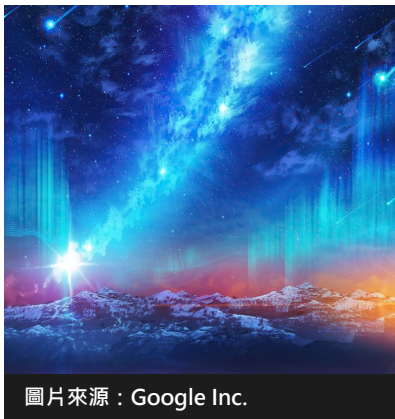
其實我們十分感謝所有團隊成員的幫助，最需要感謝的便是 Jimmy，Woody 及 Haxus。若果沒有他們的細心維護及開發，相信伺服器根本不能捱過 2021。當然最需要感謝必然是 Woody！他是我們看過最認真最細心的團隊成員，而且 Woody 亦為了伺服器的營運不眠不休。在重新開放前的兩天更是不斷重複檢查，確保玩家有最好的遊玩體驗。其實直至現在，我們亦對他的離開感到十分惋惜，很希望在未來有幸可以看到他重新加入我們的團隊。

為什麼提供免費服務？

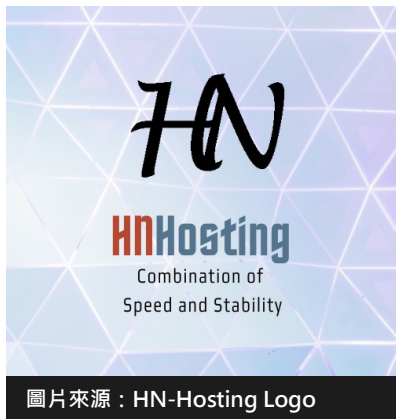
HyperNite (HN 的前身) 一直有營運 Minecraft 遊戲伺服器，但在 2021 我們開始轉型，慢慢向著提供網絡服務的服務供應商進發。正因如此，以往開啟 Minecraft 遊戲伺服器的服務主機將會有空餘的資源。

我們經過內部討論，期望可以回饋社群曾經提供的協助，因此才最終決定提供 HNFS (Hyper Group Free Servers)。

我們一直都感激 HK & TW Minecraft、技術社群的協助，讓我們能夠從 2014 什麼也不知道的小 Minecraft 伺服器到現在提供服務的服務供應商。沒有他們的鼎力支持，我們真的沒有可能成為現時的 Hyper Group



圖片來源：Google Inc.



圖片來源：HN-Hosting Logo

內部調查報告

關於研發主任涉嫌對其他伺服器或機構惡意造成損毀之內部調查報告

圖片來源：關於研發主任涉嫌對其他伺服器或機構惡意造成破壞之內部調查報告

研發主任事件簿

相信投訴這樣東西，間中收到也是正常，但若果在同一天收到大量投訴，那代表什麼？

在本年的8月及12月，我們分別收到約八至十宗投訴，大多數都是關於本機構的研發主任，而內容亦是針對他曾經惡意攻擊 Minecraft 伺服器：麥X伺服器。

「事件爭議點」

相信這事件現在亦是街知巷聞，但直至現在一刻，不論是公眾還是內部，仍是對事件議論紛紛，各人持不同的意見。

但小編認為事件的爭議點源於事情的真實性無庸置疑，但為什麼我們往往不使用「最終的解決方法」？其實在我們的觀點與角度，我們一直著重考慮的是團隊成員對團隊的歸屬感及貢獻，而我們亦不可能控制團隊成員在私人時間所做的任何行為。當然這不代表我們認同這種行為，但我們可以肯定的說：我們相信他不會對我們做出這種行為。

我們希望公眾能夠對此事理性討論，亦希望這事件慢慢淡出 HN 的討論當中，畢竟我們亦不希望在一件事當中不斷討論，始終這是不是有利於我們整體營運。

我們相信 2023 會是更好的一年，期望未來可以繼續發展更多服務，並且減少這類的紛爭出現。

緊握現在，抱緊未來。



HN 內部網域災難事件簿

相信大家有發現 HN 各團隊在11月的時候處於十分忙碌及緊張的狀態，不單單是為了 12 月的網絡修葺工程，是因為11月發生了一個不可抗力的災難事件。

但為什麼使用了超過七年的內部網域，會發生這種不可抗力的災難事件？一切事情都源於「PDC 虛擬化」。

我們在本年的10月，決定淘汰部分現有的伺服器並將正在使用的虛擬機及部分實體裝置虛擬化並轉移到其他主機當中。當我們正在將 PDC (Primary Domain Controller) 進行虛擬化進程並遷移到新的主機當中，但在遷移完成後，發現整個內部網域無法連線，更導致其他內部服務出現故障。因此在確認網域完全損毀後，由危機處理課宣佈有史以來第一次的「一級戒備狀態」。

首席營運及信息總監經過協商後，決定緊急籌備重建網域的工作小組，並且對網域架構重新進行設計。同時亦重新將現有的 Windows 伺服器加入新的網域當中，同時重新設計 LDAP API，務求盡快讓服務正常。

在經過多日的奮鬥後，新的域名重新上線，同時亦為所有團隊成員重新創建內部帳號，最終在11月尾完成整個維護工作。

在此十分感謝 組織決策人 Alistair Lee & Jimmy Yeung、首席營運及信息總監 Ivan Cheung、首席信息安全總監 Ken Chan、公共關係及傳訊總監 Oscar Fung、資訊科技主任 Anson Tsang、研發主任 Jia Jun 及其他有提供協助的團隊成員。

HYPERGROUP 職員的話

「Thanks HyperGroup Get me hired this year Hope to be promoted to a higher position next year to help ）」

Block Eric—Technical Support in Nodes and Panels

「2022 is a tough year in which a lot of IT incidents occur. Not only we faced a huge network attack through DDoS, but also active directory failure which is the worst case happens in HN thought out these 8 years. Luckily, our supporting team fixed the issue quickly and minimize the impact of the internal service. I would like to thank our IT Officer Anson Tsang, RAD Manager Jia Jun, IT Supporting Oscar Fung, and Mary Hui for helping us to fix this catastrophic issue! Hope we can still work together in 2023! ）」

Ivan Cheung—Chief Operation and Information Officer

「2022年是HN經歷過最多風浪的一年，亦是遇上網絡攻擊，甚至是公關事件最多的一年。全賴強大的團隊，面對著輿論壓力，都處變不驚。另外有拓展業務，令HN成為了優質的免費Minecraft伺服器寄存商，令更多想建立Minecraft伺服器但資金有限的人受惠。未來有更漫長的路要走，我希望HN可以並肩作戰，打造更美好的香港Minecraft生態。」

Ken Chan—Chief Information Security Officer

「I love HN and hope HN be better in 2022. And also, I hope private server like HiByeCraft and UltraSky can enrolls more player to join and play together! ）」

Pson Lam—Chief Editor

「服務非常好管理員非常友善 伺服器的部分我不知道 但是維護很快」

David Phdassistant—RCN Executive Officer (Member Management)

「因為我是於年末加入因此無法給予今年的建議 因此我只能給予新年新希望 1.團隊資訊可以完全漢化方便英文不好的人可以較快了解資訊 2.成立麥塊伺服器開發製作團隊」

Eric Zeng—Public Relation Specialist

「2022 is a year of changes, many services are put to live, and many renewals are done. It is appreciated to be this. However, as a CFO, I would suggest using less budget in 2023 and keeping our operation-finance balance! Anyway, thanks to everyone to support our operation, and thanks to all new joiners in 2022! ）」

Dicky Fung—Chief Finance Officer

「I Hope no issue in 2023 and have a better performance in the server and network ）」

Jia Jun—Manager of Research and Development

HYPERGROUP 職員的話

「我很高興今年仍然能為HN服務，亦樂見HN的業務有所拓展，預祝各位新年快樂。」

Alex Liang—Chief Investigation Officer

「In 2022, we issued lots of cooperation and initiated lots of services like HNFS, Magic URL, etc. It is happy to see all of our staff members being active and enthusiastic! We hope this can extend to 2023. Finally, I would like to thank Owen Liu, he reduce the huge workload in HR for me and he is a great staff in handling HR pieces of stuff. Hope to see more of his contributions throughout 2023! 」

Issac Li—Chief Administrative Officer

「其實今年HN 經歷了很多風風浪浪，包括核心系統的損壞，一連串的網絡攻擊，HNFS 服務，以及HN 職員的事情，我們也頻頻出現在CBMC 的文章。希望下一年我們可以更注重服務發展，既能提供穩定，高質的服務，又能處理好HN 的公關問題，我相信這應該是2023 的一個長期目標」

Oscar Fung—Director of Public Relation

「今年加入了HN 我非常喜歡這裡的工作環境 職員和職員之間能友善相處 並且能感受到大家一起在進步 問題能互相解決 這邊提早祝全體職員聖誕節快樂！」

Owen Liu—Human Resource Manager

「The numerous obstacles we have faced in different aspects like PR-related issues, technological issues, and also internal structural reformation have bought us to a better HN. Thanks gratefully to all our staff that have put in countless efforts. Looking forward to seeing HN reaching for brighter stars in the coming year! 」

Jimmy Yeung—Organizational General Manager of HyperNitePo.

「2022 has been a good year, and 2023 will be even better. I love you all, Merry Christmas and Happy New Year. 」

Haxus Man—Assistant General Manager of HyperNitePo.

「大家好，我是Taddeo。2022年很快便會結束，回想這一年確實發生了很多事。在2022年，我們有很多新服務正式上線（例如HNFS、MAGIC URL）、MCIEN重新上線、合作夥伴數目更加是史無前例地增加了許多。作為一位加入了近兩年的HN成員，我很榮幸能夠見證並參與其中。雖然今年RCN的遊戲大廳與上年比較也是差不多，而HN全年也「多災多難」。但是，這也難不倒其他HN的成員。有賴全體HN成員幫忙，HN才能夠一次又一次地化解危機。來年便是HN 成立第九年，希望各位能夠繼續支持HN。」

Taddeo Leung—RCN Vice Chairman

HYPERGROUP 職員的話

「Thanks, everyone in HN to help in constructing better services. I love to work here because everyone in HN is nice and productive. They can solve the problem extremely effectively. However, 2022 is not a quite good year we faced a lot of difficulties. Anyway, we hope we can be better in 2023 and publish more and more services to users! 」

Anson Tsang-RCN Chairman and Information Technology Officer

「十分感謝各位的努力，營造了一個更好的 Hyper Group！2022 雖然有很多不如意的事發生，但因為各位團隊成員的努力，將問題迎刃而解。而且這年亦有很多新的成員加入，期望2023年能夠再創高峰！」

Alistair Lee—Chief Executive Officer

「2022 is a year that needs to do many internal investigations. Although it is not good to see, we will try our best to provide an independent investigation to the public and internal 」

Tommy Lee— Senior Investigator in HN

「已經擔任年報編輯的小編三年，十分感動的是看到 HN 每年都在茁壯成長，不斷進步。雖則每年都會遇上很多不如意的事，但可以看見大家都沒有放棄，而且不斷嘗試去獲得更好的結果。期望可以在 2023 大事回顧的時候不單只寫上問題事件簿，但可以寫上更多更好的榮譽事情！」

Tsang Kwok Wo—Chief Editor in Yearly CCP

「今年HN歷經了各種風浪，但HN卻在其中屹立不搖，對抗各種大大小小的風浪。願2023的HN能愈來愈好！」

Nick Huang—RAD Project Manager

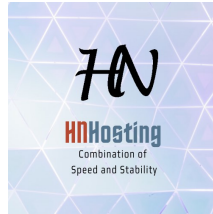
全體委員會主席的話

首先在此我感謝所有一路支持 HN 營運的團隊成員及用戶。作為全體管理委員會主席，要感謝各委員會及決策會議的支持及配合！

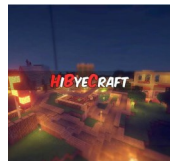
相信 2023 HN 會發展更多更優質的服務，邀請更多優質的成員加入我們！

希望在來年 2023，

「HYPERGROUP Will Be Better」



HNite



年報編輯專責工作小組

感謝各位觀看

news@hypernite.com

造訪我們的網站：

news.hypernite.com

HN



永不倒閉的承諾 - HYPER GROUP

HYPER GROUP

2022 大事回顧



Hyper Group 年報編輯專責工作小組